

Số: 32.../KH-PGDĐT

Thuận An, ngày 04 tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS

Căn cứ Kế hoạch số 1099/KH-UBND ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Thuận An về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài, công dân tập trung tới các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

2. Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân định kỳ; phát huy hiệu quả công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

3. Định hướng, đầu tư nguồn lực để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn vấn đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và dự báo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân. Tăng cường trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu, đảm bảo số ngày tiếp công dân định kỳ được đầy đủ, không ủy quyền cho cấp phó thực hiện tiếp công dân.



2. Tổ chức rà soát, đánh giá lại toàn bộ các văn bản pháp luật quy định về quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan mình để đảm bảo thống nhất và phù hợp với thực tiễn.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan, đơn vị hành chính trong thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thanh tra, kiểm tra công tác quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo.

4. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp.

5. Thực hiện kịp thời, đầy đủ việc cập nhật và nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thời gian thực hiện: Tổ chức thực hiện ngay sau khi Kế hoạch này được ban hành./.

Nơi nhận:

- Các trường học trực thuộc;
- Lãnh đạo Phòng GDĐT;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Võ Anh Tuấn